

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	社会就労センターきたざと
住 所	栃木県足利市利保町49-4
電話番号	0284-64-7024

事業所番号	0910200393
管理者名	阿由葉 寛
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		80 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(IV) 支援力向上（※）			
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 参加した職員が1人以上参加している	○	15 点	
②研修、学会等又は学会誌等において発表 1回以上の場合	○		
③視察・実習の実施又は受け入れ いずれか一方のみの取組を行っている	○		
④販路拡大の商談会等への参加 1回以上の場合	○		
⑤職員の人事評価制度 人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○		
⑥ピアサポーターの配置 ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）			5
（※）8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点			

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合:10点		

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度 就業規則等で定めている		5 点
②利用者を職員として登用する制度 就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件 就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件 就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件 就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項 就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		4
（※）8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点		

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合:-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	180 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	社会就労センターきたざと	事業所番号	0910200393
住 所	栃木県足利市利保町 4 9 - 4	管理者名	阿由葉 寛
電話番号	0 2 8 4 - 6 4 - 7 0 2 4	対象年度	令和 5 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：キッズピアあしかが（屋内子ども遊び場）</p> <p>実施日程：平成26年12月6日～現在</p> <p>実施した生産活動：玩具販売（場内業務補助、SHOP 販売業務・補助）</p> <p>利用者数：13名（11名勤務、2名他勤務）</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 子どもの運動不足、運動能力低下の解消と運動機能向上の獲得 2. 子育て支援 3. 地域の活性化（空き店舗の活用）⇒地域雇用・集客・にぎわいの創出 4. 足利市の歴史・文化の継承 5. 異年齢交流/コミュニティーの創造 <p>・対象者にとってのメリット：「就労の場」、「一般の方（子ども達等）とのふれあい」等</p>	
<p><成果></p> <p>・障害者の就労の機会の提供や障害者が地域の中で一般の方とふれあいながら生き生きと働くことが可能となり、障害者が地域社会の中で自然に社会参画できるようなノーマライゼーション社会の実現に近づく手だてとなり、ひいては障害及び障害のある人に関する理解促進を図るための啓発とつながっている。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

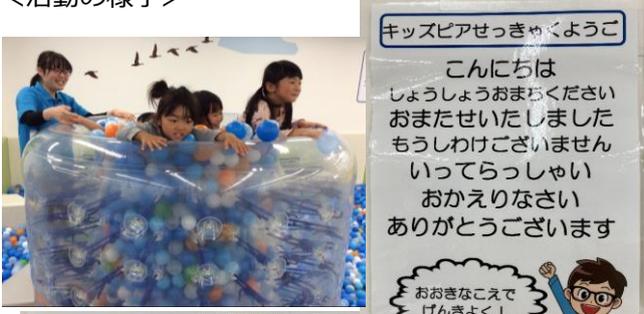
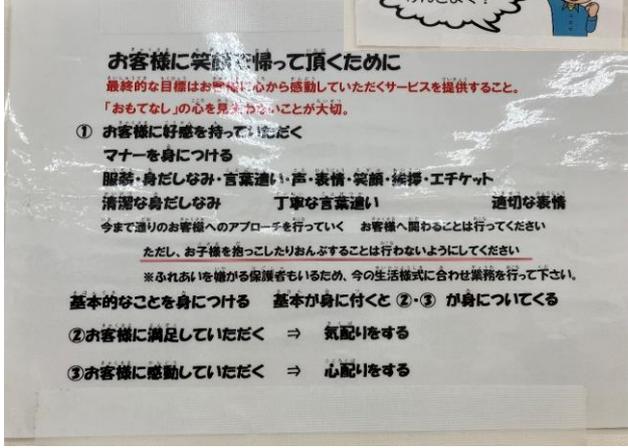
<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設内プレイリーダーとして、お客様への接客・子ども及び保護者との関わり（利用案内・注意喚起等） ・遊びこみ・イベント補助・清掃（準備・入替時・片づけ）等、遊具販売・接客・清掃等と幅広く業務に携わって頂いている。 2. 現在出来ている業務は継続し、今後は個々で苦手としている業務にも、チャレンジして頂きたい。

連携先企業名	キッズピアあしかが	担当者名	浅沼龍太
--------	-----------	------	------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	社会就労センターきたざと	事業所番号	0910200393
住所	栃木県足利市利保町 49-4	管理者名	阿由葉 寛
電話番号	0284-64-7024	対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：キッズピアあしかが（屋内子ども遊び場）</p> <p>実施日程：平成26年12月6日～現在</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般就労を目指すために必要な接客用語・おもてなしの習得・社会参加の意義の獲得</p> <p>利用者数：13名（11名勤務、2名他勤務）</p> <p><目的></p> <p>お客様に笑顔で帰って頂くために必要な、接客サービスやおもてなしについての理解度を高める。</p> <p><成果></p> <p>接客用語については、毎日朝礼で行うことで、実際のお客様対応時にも丁寧な言葉遣いが出来て、自信に繋がっている。</p> <p>おもてなしについては、職場マナーを理解することで、気持ちに余裕が生まれ、自然な笑顔にも繋がっているため、子ども達との関りも良好である。基本が身につく事で、お客様との関りも増え、それぞれがお客様が笑顔で帰っていただくためにはどうすれば良いのか、考え職員と相談する機会が増えた。</p>	<p><活動の様子></p>  
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

企業様からの意見または評価	・皆さんと遊ぶために来場されるお客様も多くいます。また、職員が気づかない細かい傷やささくれなど、安全面でも助かっています。皆さんがいらっしゃる事であそび場も安全に運営できていますので、更なる飛躍（新しいチャレンジ）にも期待しています。
事業所からの結果に対する意見または評価	・利用者が業務に携わる上では、まだ改善していく課題は多々ありますが、個々の成長・スキルアップに繋がっていると実感しています。今後は個々のやりたい業務を職員が理解し、自立に向けて役立つスキルが身に付くように、個々にあった支援を継続していきたいと思ひます。
連携先企業（担当者）	キッズピアあしかが（浅沼龍太）

利用者からの意見・評価

<p>・日々、子ども達と関わることで、落ち込んでいる時も元気をもらっています。これからも今の職場で働き続けたいです。</p> <p>・私の心配なことは、確認事項等が職員の方で回答が違うことや、気軽に相談が出来なくなることが一番心配です。これからも相談しやすい環境や相談出来る時間を毎月取って頂きたいです。</p>
--