

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施期間	R6.6.27～R6.7.31
対象者	18
回答数	11
回収率	61%

※空欄は「どちらともいえない」で集計

		チェック項目	はい	回答率	どちらとも いえない	回答率	いいえ	回答率	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	91%	1	9%	0	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	91%	1	9%	0	0%	わからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	91%	1	9%	0	0%	・手すりがぐらぐらしているところがあるのが少し気になりました。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	100%		0%	0	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	100%		0%	0	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	27%	6	55%	2	18%	・一緒に交流しているところを見たことがないのでわからない。 ・交流が少しでもあると良いと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	100%		0%	0	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	100%		0%	0	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	100%		0%	0	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	64%	4	36%	0	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	82%	2	18%	0	0%	これについては私自身よくわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	73%	3	27%	0	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	91%	1	9%	0	0%	子に言っても中にはわからない子などと思うのでよくわからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	100%		0%	0	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	82%	2	18%	0	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	73%	3	27%	0	0%	
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	10	91%	1	9%	0	0%	楽しみにしています 1週間の予定もよく覚えていますがわからない(訴えがないため)・公文が好きになり、さらに通うのが楽しくなった
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	91%	1	9%	0	0%	支援員さんの名前をフルネームで覚えていて、今日は〇〇さんと〇〇したと話すときもあります。排尿が出ていない時は、トイレにつれていってほしい
集計			170	86%	26	13%	2	1%	
その他	⑲	今後の活動やイベントについてのご希望やその他サービスについてご意見がありましたらご記入をお願いします	・写真等見せていただくと、様子がよくわかって嬉しいです 夏季に市民プール等に行くことは難しいでしょうか？もし可能であればお願いします。お手伝いできるという子に対し、話しかけ「お手伝いしてね」とその子自身にもりハビリ、療育になると思うので、沢山子どもたちに声掛けをお願いします。年齢が上がると、外に連れ出す機会が減ってしまっており、(家庭で)、普段できないような楽しいイベントを今後も企画してほしい。コロナ前のようなおまつりができたら利用者の方が喜ぶと思います。料理のイベントをやっていたらと勉強になるので今後も続けてほしいです						