

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施期間	H31.4.18～H31.4.26
対象者	39
回答数	18
回収率	46%

※空欄は「どちらともいえない」で集計

チェック項目		はい	回答率	どちらとも いえない	回答率	いいえ	回答率	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	61%	6	33%	1	6%	・目が行き届くのは良いと思いますが、部屋が少し狭い感じがします。 スペースが限られているのでしかたないかもしれないが、長期休みは子供たちが窮屈そうですね。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	50%	9	50%	0	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	83%	3	17%	0	0%	
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	89%	2	11%	0	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	56%	7	39%	1	6%	・土日の活動内容がプログラム通りか分からない。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	6%	12	67%	5	28%	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	94%	1	6%	0	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	72%	5	28%	0	0%	・預かって頂いている帰り際に話が聞ける時と聞けない時があります。どう過ごしたのか毎回聞けたら良いと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	72%	4	22%	1	6%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	39%	10	56%	1	6%	・保護者会に出席する保護者が少ないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	72%	5	28%	0	0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	78%	4	22%	0	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	78%	4	22%	0	0%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	83%	3	17%	0	0%	
その他	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	50%	8	44%	1	6%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	44%	9	50%	1	6%	・子供達も含めて訓練されていますか？又、訓練の様子写真など廊下などに展示してあるとイメージなどしやすいかと思います。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	16	89%	2	11%	0	0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	78%	4	22%	0	0%	・満足していますが、外での活動をもっと増やしていただけたら良いかなと思います。 学校が近くなら平日でもお願いしたい位です。いつもありがとうございます。
集計		215	66%	98	30%	11	3%	