

事業者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施期間	R2.9.9～R2.9.25
対象者	11
回答数	10
回収率	91%

※空欄は「どちらともいえない」で集計

		チェック項目	はい	回答率	どちらとも いえない	回答率	いいえ	回答率	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	50%	5	50%	0	0%	・フロアを4つに区切り、上手く活用することで、1人当たりの面積が大きくなり、適切であるが、利用人数により一時的に手狭に感じることもある。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	30%	7	70%	0	0%	・曜日ごとの利用者数に応じて職員配置を行っているが、休みが重なったり、長期休暇時の配置が課題。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	20%	8	80%	0	0%	・多目的トイレが1つしかない。エレベーターが狭いなどハード面での課題がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	50%	4	40%	1	10%	・会議での話し合いやヒヤリハット報告を通して意見を集め、改善結果についても会議で報告するように心がけている。
	⑤	保護者向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	100%	0	0%	0	0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	80%	2	20%	0	0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	30%	6	60%	1	10%	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	60%	3	30%	1	10%	・内部研修として年1回12月に全体研修会を開催。非常勤の外部研修の機会が少ないため、今後参加できるものは積極的に参加していただく。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	60%	3	30%	1	10%	・週1回の職員会議、月1回のケース会議を通して職員全員で意見を出し合い、作成している。保護者からの意見や面談により得られた意向も含め話し合いを行っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	50%	4	40%	1	10%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	90%	1	10%	0	0%	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	60%	4	40%	0	0%	・チームを2つに分け、それぞれで企画している。今後様々なイベントや買い物などSSTについても取り入れていきたい。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	30%	7	70%	0	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	60%	3	30%	1	10%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか	10	100%	0	0%	0	0%	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	30%	4	40%	3	30%	・終業時間がそろわないため、行えていないが、翌日の昼礼や週一回の会議時に振り返りを行って共有をしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	70%	3	30%	0	0%	
関係...	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	90%	1	10%	0	0%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	20%	8	80%	0	0%	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	50%	5	50%	0	0%	
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	80%	2	20%	0	0%	・日によって、または行事によって十分な情報共有ができていないことがある。個別に情報共有が必要なケースについては、行動記録表等を用意している。	

機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	40%	5	50%	1	10%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	30%	5	50%	2	20%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	60%	3	30%	1	10%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	40%	5	50%	1	10%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	20%	1	10%	7	70%	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	20%	3	30%	5	50%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	70%	2	20%	1	10%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	10%	5	50%	4	40%	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	50%	5	50%	0	0%
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	40%	5	50%	1	10%	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	30%	5	50%	2	20%	・毎年保護者会を開催しているが、今年はコロナの影響でアンケートの実施だけになってしまった。
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	60%	4	40%	0	0%	
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	80%	1	10%	1	10%	
35		個人情報に十分注意しているか	9	90%	1	10%	0	0%	
36		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	90%	0	0%	1	10%	
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	20%	6	60%	2	20%	
非常時等の対応		38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	60%	4	40%	0	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	90%	1	10%	0	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	60%	3	30%	1	10%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	40%	5	50%	1	10%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	90%	0	0%	1	10%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	80%	2	20%	0	0%	・ヒヤリハット報告書を整備し、毎週の会議で議題に挙げるようにしている。
	集計	238	55%	151	35%	41	10%		