

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

実施期間	R2.7.22～R2.8.7
対象者	35
回答数	15
回収率	43%

※空欄は「どちらともいえない」で集計

		チェック項目	はい	回答率	どちらとも いえない	回答率	いいえ	回答率	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	80%	2	13%	1	7%	・室内にプレイルームのような部屋があればもっと良くなると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	73%	4	27%	0	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	87%	2	13%	0	0%	・雨の日の乗せ降ろし時間。エレベーターが狭い(車いすには) ・玄関が雨が降ると滑る
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	87%	2	13%	0	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	73%	4	27%	0	0%	・色々と工夫いただいていることがよく分かります ・固定化していると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	0%	13	87%	2	13%	・交流しているのを聞いたことがありません ・ちょっと分からないのでどちらともいえないにつけさせてもらいました
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	93%	1	7%	0	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	87%	2	13%	0	0%	・話がしっかりできる職員と話を全くしない職員の差が激しい ・コロナの影響で忙しい先生方にあれこれ様子を聞くのもきづらい。早くコロナが収まってほしい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	73%	4	27%	0	0%	・色々と育児に関する助言など相談にも沢山のってもらっています(助かります)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	33%	9	60%	1	7%	・保護者の参加人数が少ないので、参加しやすい内容等の工夫が必要かと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	67%	5	33%	0	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	80%	3	20%	0	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	93%	1	7%	0	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	87%	2	13%	0	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	80%	3	20%	0	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	53%	7	47%	0	0%	・訓練をしているようですが、その都度話をさせていただけると助かります ・できてと思います
	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13	87%	2	13%	0	0%	・車いすの子はTVの前は考え直して欲しい(本人がTVを観たいならばOK) ・「今日も行くよー！」というニコニコしてくれるので、楽しみにしているかと思えます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	93%	1	7%	0	0%	・おかげで安心して自分もお仕事など頑張らせてできています。ありがとうございます ・とても助かっています。ありがとうございます
集計			199	74%	67	25%	4	1%	
その他	⑱	今後の活動やイベントについてのご希望やその他サービスについてご意見がありましたらご記入をお願いします	<p>★連絡帳等がないため、本人の活動内容が分からない時がある。必ず一声様子を伝えてくれる方、全くなく引き渡す方。どの子供たちも今日の様子を一声かけることは周知してもらいたいと強く願います。おこがでした、静かでした、よく食べましたではなく、何がどうでどう静かだったのか？が知りたいです。★ごっこ遊びでもいいので、お買い物を取り入れてもらえるとう助かります。★色々な事に対して細かく説明などをしてくれるので、安心して子供を預けることができています。日常どんな活動をしているかというの知らせてくれるので、こういう活動をしてるんだなとよくわかって良いと思います。★コロナの状況にもよりますが、キッズピアあしかがもとても楽しみにしており続けて欲しいなと思えます</p>						